



DIRECTRICE DE CABINET  
DE CHRISTOPHE FANICHET,  
PDG DE SNCF VOYAGEURS



# QUEL EST LE RÔLE QUE TU OCCUPES AUJOURD'HUI ?



Je veille à créer les conditions nécessaires pour que Christophe Fanichet le PDG de SNCF Voyageurs puisse se concentrer sur les sujets stratégiques et disposer des informations clés pour prendre les bonnes décisions.

## QUELS CRITERES AS-TU PRIS EN COMPTE POUR COMPRENDRE QUE LA SNCF ETAIT L'ENTREPRISE FAITE POUR TOI ? 1/2

Après plusieurs années de conseil dans le secteur industriel, je me suis interrogée sur l'entreprise dans laquelle je voulais m'investir sur le long terme. Pour y voir plus clair, j'ai sollicité les conseils d'un ancien mineur, qui m'a donné un conseil précieux : "Pour savoir où tu veux travailler, identifie d'abord ce qui te plaît."

# QUELS CRITERES AS-TU PRIS EN COMPTE POUR COMPRENDRE QUE LA SNCF ETAIT L'ENTREPRISE FAITE POUR TOI ? 2/2

---

À partir de là, j'ai défini trois critères :

1. Travailler dans une entreprise porteuse d'un esprit de service public,
2. Avoir la possibilité de prendre des postes de manager
3. Évoluer dans un environnement technique stimulant,

C'est ainsi que j'ai postulé à la SNCF.

Une fois entrée à la SNCF, j'ai construit un parcours articulé autour de deux axes complémentaires : un premier très opérationnel, ancré dans la production, et un second plus stratégique, avec davantage de prise de recul. Ces deux axes m'ont permis de développer une bonne vision de l'entreprise, et ont été déterminants pour progresser en interne, jusqu'à convaincre dans les recrutements les plus exigeants, y compris auprès du PDG.

# RACONTE-NOUS TON PARCOURS

---

## **Parcours académique :**

- **2023-2024** : Institut des hautes études de défense nationale (IHEDN)
- **2009-2010** : Columbia University – Master’s degree, Operations Research
- **2006-2008** : Ecole Nationale Supérieure des Mines de Nancy

## **Parcours professionnel :**

- **2025** : Directrice de cabinet du PDG de SNCF Voyageurs
- **2014-2024** : Alternance entre des postes opérationnels de management chez SNCF Réseau puis SNCF Voyageurs et des postes stratégiques
- **2010-2014** : Consultant Senior chez Capgemini Consulting

# A QUELS PROJETS AS-TU CONTRIBUÉ ?

---

«Je pense à un projet, que l'on appelle dans notre jargon « changement du service annuel », pour lequel le plan de transport a été modifié (les origines et destinations de certains trains, la fréquence), ce qui est visible par les voyageurs, et aussi les journées de service des agents en interne, comme pour les conducteurs.

Ce type de projet a donc un fort impact, non seulement pour les voyageurs, pour s'adapter à leurs besoins, et aussi pour les agents.

Il nécessite donc un travail étroit avec toutes les parties prenantes, en externe et en interne. Pour réussir, c'est le dialogue qui compte.

# QUEL IMPACT A EU LE DIPLÔME SUR TA CARRIÈRE ?

---



« Le diplôme des Mines a été un véritable facilitateur pour obtenir mon premier poste, en me donnant accès aux opportunités que je recherchais.

Il m'a permis d'être sélectionnée plus facilement pour passer des entretiens, ce qui a été un vrai avantage au démarrage de ma carrière.

Il a également joué un rôle clé dans ma possibilité de faire un double diplôme à l'université de Columbia, une expérience qui a influé sur ma manière d'être au quotidien.

Au-delà de l'aspect professionnel, cette formation m'a offert des amitiés durables.”

# QUELS CONSEILS POUR LES FUTURS TALENTS ?

---

- «Le plaisir, c'est ce qui nourrit l'engagement et l'envie d'avancer... en un mot : faites-vous plaisir !
- Soyez vous-même, y compris dans le cadre professionnel.  
J'ai la chance d'évoluer dans une entreprise qui m'a permis de rester fidèle à moi-même.  
Bien sûr, j'ai évolué avec le temps.  
Certaines expériences ont transformé ma manière de voir les choses, mes comportements aussi.  
Mais à chaque étape, j'ai pu conserver les valeurs qui me sont chères et rester la personne que je souhaitais être.  
Je souhaite à chacun de pouvoir vivre cela, car être soi-même dans son travail, c'est du bonheur au quotidien.
- Ce qui fait la différence dans un parcours, c'est de s'autoriser à suivre ce qui nous attire vraiment.  
Chaque fois que j'ai accepté une mission, c'était parce qu'elle éveillait ma curiosité.

Je crois profondément qu'on est plus efficace et plus engagé quand on ressent un réel intérêt pour ce qu'on fait.  
C'est une question d'alignement : quand on se reconnaît dans ses actions, on avance avec confiance.

# QUELLES SONT LES CLÉS DE LA RÉUSSITE DANS TES MISSIONS ?

---

Pour moi, la clé de la réussite, c'est d'avoir toujours choisi des missions qui me plaisaient vraiment.

Je suis convaincue qu'on donne le meilleur de soi-même quand on est aligné avec ce que l'on fait, quand on trouve du sens dans ses responsabilités et qu'on y prend du plaisir au quotidien.

# COMMENT ENVISAGES-TU LA SUITE DE TA CARRIERE ?

---

«Un poste qui m'intéresse est celui de directrice de filiale, c'est une mission qui me motiverait beaucoup.

Et je souhaite continuer à alterner des postes stratégiques et des postes opérationnels.»

# UNE TABLE À NOUS RECOMMANDER POUR UNE EXPÉRIENCE CULINAIRE À PARIS ?

---



« L'Européen en face de la Gare de Lyon.

C'est une belle brasserie parisienne, chaleureuse et confortable

21 bis, boulevard Diderot 75012 Paris

<https://www.l-europeen.com> »

# UN MESSAGE POUR CONCLURE CET ÉCHANGE ?

---

«Je remercie sincèrement l'équipe pédagogique pour m'avoir offert un cadre propice à la construction personnelle et professionnelle. J'y ai trouvé des valeurs fortes, un accompagnement solide, et des liens humains durables.

Vingt ans plus tard, ces amitiés avec mes camarades de promotion tiennent toujours, une preuve que cette expérience a profondément marqué ma trajectoire.»



Si l'un de ces sujets vous parle : engagement professionnel, choix de missions ou simplement l'envie d'échanger, n'hésitez pas à me solliciter. Isabelle